

# Guide Viper IPTV

Problemes, solutions et utilisation du code promo

## 1. Ecran noir

Redemarrez l'application IPTV, vérifiez votre connexion internet, puis contrôlez que vos identifiants Viper IPTV sont bien saisis sans espace. Si le problème continue, envoyez une capture au support WhatsApp.

## 2. Liste vide ou chaînes absentes

Actualisez la playlist dans votre application. Vérifiez l'URL serveur, le nom utilisateur et le mot de passe. Sur Smart TV, envoyez l'adresse MAC ou l'ID appareil au support si l'application le demande.

## 3. Coupures ou freeze

Utilisez une connexion stable. Pour HD, prévoyez environ 8 Mb/s. Pour 4K, prévoyez 20 Mb/s ou plus. Rapprochez l'appareil du routeur ou utilisez un câble Ethernet quand c'est possible.

## 4. Application bloquée

Fermez l'application, videz le cache si possible, puis redemarrez la TV ou la box. Gardez uniquement une application IPTV principale pour éviter les conflits.

## 5. Qualité faible

Choisissez une qualité adaptée à votre connexion. Si le flux 4K coupe, testez en Full HD. Fermez les téléchargements et les autres appareils qui consomment internet.

## 6. Code promo caché

Sur la homepage Viper IPTV, un code promo peut être caché dans une section de la page. Lisez les sections importantes, trouvez le code, puis saisissez-le dans le formulaire de commande pour demander la remise 12 mois.

## 7. IBO Player et BOB Player

L'activation IBO Player ou BOB Player peut être accompagnée par Viper IPTV selon les conditions confirmées sur WhatsApp. Envoyez le nom de l'application et l'ID appareil.

## 8. Commander ou demander aide

WhatsApp : +212 638 499 017 - Email : [support@viperiptv.live](mailto:support@viperiptv.live) - Site : <https://viperiptv.live>